

№ Ф5- 50 Дата 20.01.2011  
на \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

### Отзыв о работе консультантов ООО «Алекта»

В период с июня 2010г. по настоящее время специалисты ООО «Алекта» работают в составе Территориального отдела сопровождения г. Усинск интегрированной системы управления нефтегазодобывающих обществ (ТОС ИСУ НГДО) на базе системы mySAP ERP. Группа консультантов ООО «Алекта» оказывает услуги сопровождения по направлениям SAP MM, SD, FI, DMS. Количество пользователей информационной системы ООО «Лукойл-Коми» превышает 1500 человек.

В рамках выполнения стандартных функций сопровождения консультанты проводят анализ причин возникновения ошибок и инцидентов, консультирование пользователей системы, согласование спецификаций разработок с ответственными пользователями, согласование отчетов по тестированию разработок, обучение пользователей системы. Консультанты выполняют загрузку данных из внешних источников, выгрузку информации для построения аналитических отчетов, сверку отчетов из продуктивной системы и уточнение алгоритмов формирования отчетов в системе BW.

Оперативное и качественное выполнение консультантами ООО «Алекта» работ по сопровождению ИСУ НГДО позволяет осуществлять эффективную поддержку функционирования информационной системы ООО «Лукойл-Коми».

Считаем необходимым отметить такие важные положительные качества специалистов ООО «Алекта», как быструю адаптацию к новым требованиям, эффективное взаимодействие с пользователями системы и специалистами Отраслевого Центра Компетенции, высокий профессионализм и компетентность.

Выражаем признательность руководству ООО «Алекта» за хорошую организацию работы группы консультантов в составе ТОС и надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество.

Управляющий филиалом



А.А. Веревкин

Б.А. Брызгин  
тел. 61-03